

NatureGuide LIS

ツアー規約

はじめに

LIS では安全を第一に、登山ガイドツアー・講習会を企画・実施しています。

登山では都会では得られない貴重な体験が出来る反面、自然の中で様々なリスクが存在します

山に入る以上どんなに注意しても100%の安全が保障されることはありません

ごく一般的な登山道を歩いていても、足を滑らせたり、自然落石を受けたり、スズメバチに刺されたりするなど、怪我をすることがあります。万が一、怪我をした場合でも、すぐに救急車が到着できる場所ではありません。


登山では、**一人ひとりが自分自身と仲間たちの安全に責任を持っている**ことを自覚して行動することが重要です。そして、リスクに対して敏感になり、安全・確実な行動を行うよう、お願い致します。

緊急時はガイドが指示を行いますので、これに従い、全員が無事に下山することができるよう、ご理解、ご協力をお願いします。

ツアー規約



重要な情報です。必ずご確認ください

<p>① 自己責任</p> 	<p>ツアー中に怪我をされた場合は、捜索、救助、治療費などは自己負担となりますことをご確認ください。また、他の登山者や施設等に損害を与えた場合、損害賠償請求の対象になる場合もあります。</p>
<p>② 保険</p>	<p>ケガや事故に備え、一部雪山登山企画を除くすべての講習会・ツアーでは参加費に傷害保険料を含めており、参加者全員に国内旅行傷害保険(AIG 損害保険)に加入しています。傷害保険ですので、事故・遭難時の治療費・入院費は保険契約内で保障されます。雪山企画の場合、軽アイゼン、スノーシューを用いるスノートレッキング企画は、上記の傷害保険に加入していますが、ピッケルを用いる雪山登山企画は参加費に保険料を含みませんので、個々で山岳保険への加入をお願いします。</p> <p>希望者のみ、ツアー日数分の三井住友海上保険の保険に加入が出来ますので申込時に「山岳保険加入希望」とご連絡ください。参加費とは別に集合時に保険料をご精算頂きます。保険料はツアー・講習ページに記載しています。</p>
<p>③ 予約申込</p>	<p>予約申込ののち、LIS が予約承認を行って、正式な申込受付となります。</p> <p>ツアーに必要な情報はホームページに全て記載しています。申込前に必ず当該ツアーページと必要装備リスト、このツアー規約を確認してから申込をお願いします。</p> <p>期限のある割引・クーポンを利用の場合は指定期日までに予約と決済をお済ませください。</p>

	<p>予約承認後に、参加費の決済に関するご案内メールをお送りします。</p> <p>予約承認後のキャンセルはキャンセル料が発生致します。</p> <p>プライベートガイド申込前に日程仮予約をされた場合は期限内に申込連絡がなかった場合は、仮予約は自動的に取り消しとなります。</p> <p>また予約開始日時よりも前に届いた予約申請は全て承認しませんので悪しからずご了承ください。</p> <p>また予約フォームと参加者アンケートに記載する情報はガイド実施の為に重要な内容となります。記載内容に虚偽や不足が確認された場合、参加取消(キャンセル扱い)とさせていただきます。</p>
④ 複数名での申し込みについて	<p>予約システム上、2名までは同時に予約可能です。友人・家族など3名以上で同時に申込みをされる場合は、別々に予約フォームの送信が必要です。3名以上のお申込みについては、出来る限り予約開始前にご相談ください。</p> <p>なお、少人数制ツアーのため、複数名での申し込みは、定員の過半数までの人数までしか受付できません。6名定員の場合は3名まで、5名定員は2名まで、これを超える人数での申込みは受付できませんのでプライベートガイドへの申込みをご検討ください</p>
⑤ 連絡について	<p>LISから参加者の皆様へ、開催に関するご連絡は緊急時を除き、原則Eメールで行っています。必ず「natureguide-lis.com」からの受信が出来るよう設定して頂くようお願いいたします。</p> <p>メールソフトやサーバーの迷惑メール対策により、LISからのメールが受信できないトラブルが発生することがありますが、受信設定を行えば回避できます。受信設定を行っていないことなどが原因でメールが届かなかった場合でもLISは責任を負いません。</p> <p>開催前日に開催中止や、予定変更のご連絡を行うことがありますので、開催中止の連絡期限となっている時間帯には必ずメールが確認できるようにしてください。</p> <p>連絡期限にメール確認ができない状況になる場合は事前にお知らせをお願いします。</p>
⑥ 参加費用のお支払い	<p>参加費はオンライン決済に移行します</p> <p>当面の間は口座振込も受け付けますが、2027年からは全てオンライン決済に移行予定です</p> <p>ゆうちょ銀行 10150-11856691 野中径隆 (ノナカミチタカ)</p> <p>※他金融機関からの振り込み 【店番】018 【預金種目】普通預金 【店名】〇一八店(ゼロイチハチ店) 【口座番号】1185669</p> <p>期間内に振込みできない(長期不在など)場合は予めご連絡をお願いします</p>
⑦ 中止・キャンセルについて	<p>〇ツアー出発前までに、悪天候などの理由によりガイドの判断で中止する場合があります。(10の2を参照)</p> <p>その場合は、口座振込の返金は振込手数料として500円を差し引き、残りの全額を払い戻します。オンライン決済の場合は全額をご返金します</p> <p>〇LISがツアー中止やルート・スケジュールの変更を判断したことによって、参加者の皆様に生じるいかなる不利益についても、LISは責任を負いません。</p>



○ツアーを開始した後に、何らかの理由でツアーから途中離脱した場合、参加費用の払い戻しは致しておりません。

○集合時間から 10 分を過ぎても連絡のない場合「当日キャンセル」と判断致します。

○参加者の都合により参加を取消された場合、下記のキャンセル料をいただきます

○山小屋宿泊ツアーではガイドが予約を代行しているため、直前キャンセルの場合は宿泊キャンセル料が発生する場合があります。ガイドが利用時に立て替えをしますので、下記のキャンセル料に加えて、**宿泊キャンセル料もご請求**致します。

○返金の際は、振込先の口座情報のご連絡をお願いします。次回参加まで参加費をお預かりすることは可能ですが、参加費のお預かり期限は原則 2 年とします。

なお 2026 年からオンライン決済を導入するため、オンライン決済の場合は決済システムを利用して返金が行なわれます

★ご予約手続き(決済)が完了した段階から、規定のキャンセル料が発生します

悪天候などで LIS が「開催中止」を判断した場合は、**全額ご返金**となります。しかし、ツアーが開催される状況下において、**お客様ご自身が「天候への不安」などで参加を見合わせる場合は、規定通りのキャンセル料が発生します**ので予めご了承ください。

<キャンセル料規定>

自己都合キャンセルとなった場合のキャンセル料は以下の通りとなります

LISの主催者判断による開催中止（天候判断・催行人数未達）は、全額ご返金となります

<日帰り・1泊のツアー・講習会>

キャンセル期間	キャンセル料金
申込～46日前	5%
45日～25日前	30%
24日～11日前	60%
10日～4日前	70%
3日～2日前	80%
前日・当日	100%

<2泊以上のツアー・講習会と全てのプライベートガイド>

キャンセル期間	キャンセル料金
申込～46日前	10%
45日～25日前	40%
24日～11日前	70%
10日～4日前	80%
3日～2日前	90%
前日・当日	100%

キャンセル期間は、ツアー・講習の開催初日から起算して計算した期間となります



開催 46 日前までの 5%(または 10%)は、キャンセルに伴うシステム決済・事務手数料の実費として申し受けます





⑧ LIS クーポンの発行

30%以上のキャンセル料が発生した場合、**お支払い頂いたキャンセル料の半額(50%)分を次回以降の申込時にご利用いただける「LIS クーポン」として還元**します。

ただし、キャンセル連絡がなかった場合にはクーポンの付与はありません。

この LIS クーポンは Square でのオンライン決済時に、本人に限り 1 回使用できる仕組みになります。複数の LIS クーポンの併用はできませんが、他の割引との併用は可能です

	<p>クーポン使用期限はシステム上、1年以内となりますので、使用期限にご注意ください</p> <p>同一内容のツアーが1年以内に開催されない場合など、使用期限を超える場合は個別に対応しますので、事前にご相談ください</p>
<p>⑨ レンタル 装備について</p>	<p>申込時にレンタル装備のご希望をご連絡ください。</p> <p>申込の確認と共に、貸し出し可能かどうかお返事致しますので、必ず貸し出し可能数量などをご確認ください。</p> <p>なお、レンタル料はツアー当日集合時に現金精算を御願ひしております。</p>
<p>⑩ 持ち物 について</p> 	<p>ツアー参加に必要不可欠な装備をお忘れの場合、装備に不備がある場合は、出発前に参加をお断りさせて頂くことや、ツアー開始後でも安全のためツアーを中止することがあります。</p> <p>特に、雨具や防寒着など重要な装備がない場合、不備がある場合は、そのことで登頂を断念したり、コースを変更したりする可能性があります。</p> <p>皆様が安全なツアーを実施するため、持ち物リストに書かれた「必携」の持ち物は必ずご持参下さい。どうしても、ご用意できない場合はお早めにご相談ください。</p> <p>また、ご自宅を出発後に忘れ物に気づかれた場合、早急にご連絡をお願いします。</p>
<p>⑪ ツアー開催 について</p> 	<p>1 ツアーは雨天決行です</p> <p>雨天でもツアーは開催しておりますが、大雨、強風、沢の増水などが懸念される場合、安全性を優先しコースやスケジュールを変更する場合があります。</p> <p>2 中止について</p> <p>大雨警報発令時や台風接近時、災害時など、開催地の天候が明らかにツアーの催行が困難な状況の時は中止を判断します。</p> <p>中止連絡は原則的にツアー実施日の前日 20 時までに行います。中止の場合、他の日程への振替参加が出来る場合もありますのでご相談下さい。(振替参加は手数料不要です)</p> <p>3 電車・飛行機などの運休</p> <p>公共交通機関が運休になり、集合地に移動する手段がない場合、やむを得ない理由による参加キャンセルと判断し、ご返金致します。</p> <p>なお、高速道路の閉鎖や渋滞、公共交通機関の遅延は返金対象となりませんので、ご注意ください。ただし、開催地ではなく、参加者の居住地域が台風や災害にあい、開催地への移動が出来なくなった場合は、特例的にご返金致します。ただし、「運休見込み」では特例は認められませんのでご注意ください。返金については⑦の記載をご確認ください</p> <p>4 複数名でプライベートガイドをご依頼の場合</p> <p>公共交通機関が運休になり、参加予定者の半数以上が集合地に到着できない状況になった場合は、やむを得ない状況と判断し、開催中止を判断する場合があります。</p> <p>5 ツアー内容の変更について</p> <p>天候、現地の状況、その他やむを得ない事情によりツアーのコース、宿泊場所など、ツアーの内容を適宜変更する場合があります。</p>

	<p>なお、ツアー内容変更に伴い、ルート変更・行動時間に変更があった場合でも参加費の変動はありません。ただし、行動日数が減った場合は減額、増えた場合は増額する形で参加費を変更し、後日ご精算させていただきます。</p> <p>6 終了時刻について 天候や歩行ペースにより、終了・解散時刻が予定より前後する場合があります。</p> <p>7 担当ガイド 予め決定している担当ガイドが、都合により変更になる場合がございます。</p>
<p>⑫ ツアー中の 注意事項</p> 	<p>1 ツアー行程中は、危険に対して注意し、危険を認知したら周囲に知らせ、慎重に行動をとってください。</p> <p>2 グループとして安全な山行を行うために、全員で協力してください。</p> <p>3 安全のため、ガイドの指示には必ず従ってください。</p> <p>4 安全のため行動時間中(休憩中を含む)の飲酒はお止め下さい。 宿泊地では、ご自身の体調に影響のない範囲でお願いいたします。</p>
<p>⑬ 持病と 薬の服用 について</p> 	<p>持病をお持ちの方は、必ず事前に、医師に登山内容を伝えて、登山時の注意点を確認し、登山中の薬の服用について許可をとった上でご参加下さい。</p> <p>なお、登山中に注意点がある場合、薬を服用される場合は、その内容を事前にガイドにお申し出下さい。</p> <p>また、急な体調変化により事前に申し出ていない薬を、ツアー中に服用する必要がある場合は、必ずガイドにお知らせ下さい。(集合前の朝の時間なども含む)</p> <p>標高の高い場所では、風邪薬や頭痛薬を飲んでの登山は、かえって体調を悪化させる場合があります。</p>
<p>⑭ 健康状態 などを詳しくお 知らせ下さい。</p> 	<p>ガイドを行う上で大変重要な情報となりますので、既往症、アレルギー、過去の骨折や捻挫経験など、登山や長時間の運動に影響を及ぼす可能性のある身体的・健康上の特徴があれば、出来るだけ事前にお知らせ下さい。</p> <p>日常生活に支障はなくても、外反母趾や巻き爪などがトラブルになる場合があります。</p> <p>また、疲れると食欲がなくなる、普段は朝食を食べていない、乗り物酔いしやすい、などガイドに参考となる情報になりますので、ツアー中に遠慮なくお申し出ください。</p>
<p>⑮ 個人情報 について</p> 	<p>個人情報の保護に関する法律に基づき、参加者の皆様の個人情報の取扱いを以下に定める内容に限定し、保護に努めます。</p> <p>ご予約、申込みの際にご提供頂いた個人情報をもとに、当該ツアーの開催までの事前連絡と、ツアー終了後のご連絡(ご感想の提供のお願い、関連ツアー・講習のお知らせ)を行っております。</p> <p>また、警察への登山届提出時、宿泊する山小屋への名簿提出時に氏名、年齢、連絡先等を記入致します。傷害保険加入に際しては保険代理店へ、氏名、年齢、連絡先等を通知する場合があります。</p>

⑯ 写真撮影	<p>ツアー中、ガイドが撮影した写真や動画は、後日整理の上、写真データを WEB アルバムに掲載して参加者の皆様にご提供しています。(開催一ヵ月以内にメールでお知らせします)</p> <p>また、ガイドが撮影した写真・動画は LIS の WEB サイト、ブログ、SNS をはじめ、野中が執筆する記事・書籍や講習資料で利用する場合があります。</p> <p>写真公開に問題がある場合は、ツアー時にお申し出頂ければ、差し支えないよう、ご配慮させていただきますので遠慮なくお申し出ください。</p>
⑰ 無料サービスについて	<p>ツアー時にガイドが撮影した写真のデータを Google アルバムに掲載しますので、ダウンロードが可能です。いずれも無料サービスのため、事情により中止する場合があります。</p>
⑱ ガイド車両への同乗について	<p>ツアー・講習会参加者の方々を対象にした、登山口まで往復送迎サービスとして、集合の最寄り駅から登山口まで、ガイドが運転する車両に同乗して頂ける場合がありますので、詳しくはツアー・講習会のページのアクセス情報をご確認ください。</p> <p>同乗可能な人数はツアー・講習会により異なります。また、同乗者の皆様には、ガソリン代・高速代を分担して頂きます。ガソリン代は往復の距離から 20 円/km で算出し、高速代は実費となります。上記金額を人数で割り、100 円未満の金額は四捨五入した額を算出しますので、ご負担をお願い致します。</p> <p>なお、ガイドが車両でアクセスする予定であっても、故障などのトラブルにより急遽同乗できなくなる場合があります、その場合はバスやタクシーを利用します。</p>
⑲ その他	<p>このツアー規約は、予告なく変更される場合があります。</p> <p>常に最新のツアー規約をホームページで確認するようお願い致します</p> <p style="text-align: right;">2026.5.1 Nature Guide LIS</p>