

NatureGuide LIS

ツアー規約

はじめに

LISでは安全を第一に、登山ガイドツアー・講習会を企画・実施しています。

登山では都会では得られない貴重な体験が出来る反面、自然の中で様々なリスクが存在します

山に入る以上どんなに注意しても100%の安全が保障されることはありません

ごく一般的な登山道を歩いていても、足を滑らせたり、自然落石を受けたり、スズメバチに刺されたりするなど、怪我をすることがあります。万が一、怪我をした場合でも、すぐに救急車が到着できる場所ではありません。


登山では、**一人ひとりが自分自身と仲間たちの安全に責任を持っている**ことを自覚して行動することが重要です。そして、リスクに対して敏感になり、安全・確実な行動を行うよう、お願い致します。


緊急時はガイドが指示を行いますので、これに従い、全員が無事に下山することができるよう、ご理解、ご協力をお願いします。

ツアー規約



重要な情報です。必ずご確認ください

<p>① 自己責任</p> 	<p>ツアー中に怪我をされた場合は、捜索、救助、治療費などは自己負担となりますことをご確認ください。</p> <p>また、他の登山者や施設等に損害を与えた場合、損害賠償請求の対象になる場合もありますことを予めご承知おきください。</p>
<p>② 保険</p>	<p>ケガや事故に備え、一部雪山登山企画を除くすべての講習会・ツアーでは参加費に傷害保険料を含めており、参加者全員に傷害保険(AIU 保険)に加入しています。</p> <p>雪山企画の場合、軽アイゼン、スノーシューを用いるスノートレッキング企画は、傷害保険(AIU 保険)に加入していますが、ピッケルを用いる雪山登山企画は参加費に保険料を含みませんので、個々で山岳保険への加入をお願い致します。</p> <p>希望者のみ、ツアー日数分の三井住友海上保険の保険に加入が出来ますので申込時に「山岳保険加入希望」とご連絡ください。参加費とは別に集合時に保険料をご精算頂きます。保険料はツアー・講習ページに記載しています。</p>
<p>③ 申込み</p>	<p>申込書の到着をもって申込受付となります。</p> <p>ツアーに必要な情報はホームページに全て記載しています。申込前に必ず当該ツアーページと必要装備リスト、このツアー規約を必ず確認の上、申込をお願いします。</p> <p>期限のある割引を利用の場合は指定期日までに申込書をご提出下さい。</p>

	<p>催行人数が集まり、開催が決定した段階で、参加費のお振込についてご案内をお送り致します。開催決定後のキャンセルはキャンセル料が発生致します。</p> <p>日程仮予約をされた場合は期限内に申込書の提出がなかった場合は、仮予約は自動的に取り消しとなります。</p> <p>また募集開始日時よりも前に届いた申込みはペナルティとして募集開始翌日 0:00 に申込みが届いたものとして取り扱います。</p> <p>申込書に記載頂く情報はガイド実施の為に重要な内容となります。記載内容に虚偽や不足が確認された場合、参加取消(キャンセル扱い)とさせて頂く場合があります。</p>
<p>④ 連絡について</p>	<p>LIS から参加者の皆様へ、開催に関するご連絡は緊急時を除き、原則 E メールで行っています。必ず「natureguide-lis.com」からの受信が出来るよう設定して頂くようお願いいたします。</p> <p>メールソフトやサーバーの迷惑メール対策により、LIS からのメールが受信できないトラブルが発生することがありますが、受信設定を行えば回避できます。受信設定を行っていないことなどが原因でメールが届かなかった場合でも LIS は責任を負いません。</p> <p>開催前日に開催中止や、予定変更のご連絡を行うことがありますので、開催中止の連絡期限となっている時間帯には必ずメールが確認できるようにしてください。</p> <p>連絡期限にメール確認ができない状況になる場合は事前にお知らせをお願いします。</p>
<p>⑤ 参加費用の振込み</p>	<p>参加費の振込案内のご連絡後、7日以内に参加費の振込みをお願いします。</p> <p>ゆうちょ銀行 10150-11856691 野中径隆 (ノナカミチタカ)</p> <p>※他金融機関からの振り込み 【店番】018 【預金種目】普通預金 【店名】〇一八店(ゼロイチハチ店) 【口座番号】1185669</p> <p>期間内にお振込みができない(長期不在などで振込が遅れるなど)場合は予めご連絡をお願いします</p>
<p>⑥ 中止・キャンセルについて</p> 	<p>○ツアー出発前までに、ガイドの判断で中止する場合があります。(⑧の2を参照)</p> <p>その場合は、振込手数料として 500 円を差し引き、残りの全額を払い戻し致します。</p> <p>○LIS がツアー中止やルート・スケジュールの変更を判断したことによって、参加者の皆様に生じるいかなる不利益についても、LIS は責任を負いません。</p> <p>○ツアーを開始した後に、何らかの理由でツアーから途中離脱した場合、参加費用の払い戻しは致しておりません。</p> <p>○集合時間から 10 分を過ぎても連絡のない場合は「当日キャンセル」と判断させていただきます。</p> <p>○参加者の都合により参加を取消された場合、下記のキャンセル料をいただきます。</p> <p>催行人数が集まる前(開催決定前)の場合はキャンセル料は不要です。</p> <p>また、身内の不幸、感染症などやむを得ない事情によるキャンセルについては、キャンセル料の減免が可能です。事情を証明する画像、証明書などをお送りください。</p> <p>○山小屋宿泊ツアーではガイドが予約を代行しているため、直前キャンセルの場合宿泊キャ</p>

ンセル料が発生する場合があります。ガイドが利用時に立て替えをしますので、下記のキャンセル料に加えて、**宿泊キャンセル料もご請求**致します。

○返金の際は、振込先の口座情報のご連絡をお願いします。こちらからのメール連絡に返信がない場合は、返金作業が行えませんのでご注意ください。次回参加まで参加費をお預かりすることは可能ですが、参加費のお預かり期限は原則 2 年とします。

＜キャンセル料＞

〈募集ツアー・講習会〉

キャンセル期間	キャンセル料金
申込～60日前	20%
59日～40日前	30%
39日～20日前	50%
19日～10日前	60%
9日～4日前	70%
3日～2日前	80%
前日・当日 (及び連絡なし)	100%

〈プライベートガイド〉

キャンセル期間	キャンセル料金
申込～60日前	20%
59日～30日前	50%
29日～14日前	60%
13日～7日前	70%
6日～4日前	80%
3日～2日前	90%
前日・当日 (及び連絡なし)	100%

⑦ レンタル
装備について

申込時にレンタル装備のご希望をご連絡ください。

申込の確認と共に、貸し出し可能かどうかお返事致しますので、必ず貸し出し可能数量などをご確認ください。

なお、レンタル料はツアー当日集合時に現金精算を御願ひしております。

⑧ 持ち物
について



ツアー参加に必要な不可欠な**装備をお忘れの場合、装備に不備がある場合は、出発前に参加をお断り**させて頂くことや、ツアー開始後でも**安全のためツアーを中止**することがあります。

特に、雨具や防寒着など重要な装備がない場合、不備がある場合は、そのことで登頂を断念したり、コースを変更したりする可能性があります。

皆様が安全なツアーを実施するため、持ち物リストに書かれた「必携」の持ち物は必ずご持参下さい。どうしても、ご用意できない場合はお早めにご相談ください。

また、**ご自宅を出発後に忘れ物に気づかれた場合、早急にご連絡**をお願いします。

⑨ ツアー開催
について



1 ツアーは雨天決行です



雨天でもツアーは開催しておりますが、大雨、強風、沢の増水などが懸念される場合、安全性を優先しコースやスケジュールを変更する場合があります。



2 中止について

大雨警報発令時や台風接近時、災害時など、**開催地の天候が明らかにツアーの催行が困難な状況の時は中止を判断**します。

中止の際は、原則的にツアー実施日の前日 20 時まで中止の連絡を致します。

中止の場合は、他の日程への振替参加が出来る場合もございますので、ご相談下さい。

	<p>(この場合の振替は手数料不要です)</p> <p>3 電車・飛行機などの運休</p> <p>公共交通機関が運休になり、集合地に移動する手段がない場合、やむを得ない理由による参加キャンセルと判断し、振込手数料を差し引き、残りの全額をご返金致します。</p> <p>なお、高速道路の閉鎖や渋滞、公共交通機関の遅延は返金対象となりませんので、ご注意ください。</p> <p>ただし、開催地ではなく、参加者の居住地域が台風や災害にあい、開催地への移動が出来なくなった場合は、特例的に、振込手数料を差し引き、残りの全額をご返金致します。</p> <p>ただし、「運休見込み」では特例は認めません。</p> <p>4 複数名でプライベートガイドをご依頼の場合</p> <p>公共交通機関が運休になり、参加予定者の半数以上が集合地に到着できない状況になった場合は、やむを得ない状況と判断し、開催中止を判断する場合があります。</p> <p>5 ツアー内容の変更について</p> <p>天候、現地の状況、その他やむを得ない事情によりツアーのコース、宿泊場所など、ツアーの内容を適宜変更する場合があります。</p> <p>なお、ツアー内容変更に伴い、ルート変更・行動時間に変更があった場合でも参加費の変動はありません。ただし、行動日数が減った場合は減額、増えた場合は増額する形で参加費を変更し、後日ご精算させていただきます。</p> <p>5 終了時刻について</p> <p>天候や歩行ペースにより、終了・解散時刻が予定より前後する場合があります。</p> <p>6 担当ガイド</p> <p>予め決定している担当ガイドが、都合により変更になる場合がございます。</p>
<p>⑩ ツアー中の 注意事項</p> 	<p>1 ツアー行程中は、危険に対して注意し、危険を認知したら周囲に知らせ、慎重に行動をとってください。</p> <p>2 グループとして安全な山行を行うために、全員で協力してください。</p> <p>3 安全のため、ガイドの指示には必ず従ってください。</p> <p>4 安全のため行動時間中(休憩中を含む)の飲酒はお止め下さい。</p> <p>宿泊地では、ご自身の体調に影響のない範囲でお願いいたします。</p>
<p>⑪ 持病と 薬の服用 について</p> 	<p>持病をお持ちの方は、必ず事前に、医師に登山内容を伝えて、登山時の注意点を確認し、登山中の薬の服用について許可をとった上でご参加下さい。</p> <p>なお、登山中に注意点がある場合、薬を服用される場合は、その内容を事前にガイドにお申し出下さい。</p> <p>また、急な体調変化により事前に申し出ていない薬を、ツアー中に服用する必要がある場合は、必ずガイドにお知らせ下さい。(集合前の朝の時間なども含む)</p> <p>標高の高い場所では、風邪薬や頭痛薬を飲んでの登山は、かえって体調を悪化させる場合</p>

	があります。
<p>⑫ 健康状態などを詳しくお知らせ下さい。</p> 	<p>ガイドを行う上で大変重要な情報となりますので、既往症、アレルギー、過去の骨折や捻挫経験など、登山や長時間の運動に影響を及ぼす可能性のある身体的・健康上の特徴があれば、出来るだけ事前にお知らせ下さい。</p> <p>日常生活に支障はなくても、外反母趾や巻き爪などがトラブルになる場合があります。</p> <p>また、疲れると食欲がなくなる、普段は朝食を食べていない、乗り物酔いしやすい、などガイドに参考となる情報になりますので、お知らせ頂きますようお願い致します。</p>
<p>⑬ 個人情報について</p> 	<p>個人情報の保護に関する法律に基づき、参加者の皆様の個人情報の取扱いを以下に定める内容に限定し、保護に努めます。</p> <p>ご予約、申込みの際にご提供頂いた個人情報をもとに、当該ツアーの開催までの事前連絡と、ツアー終了後のご連絡(ご感想の提供のお願い、関連ツアー・講習のお知らせ)を行っております。</p> <p>また、警察への登山届提出時、宿泊する山小屋への名簿提出時に氏名、年齢、連絡先等を記入致します。傷害保険加入に際しては保険代理店へ、氏名、年齢、連絡先等を通知する場合があります。</p>
<p>⑭ 写真撮影</p>	<p>ツアー中、ガイドが撮影した写真や動画は、後日整理の上、写真データを WEB アルバムに掲載して参加者の皆様にご提供しています。(開催一ヵ月以内にメールでお知らせします)</p> <p>また、ガイドが撮影した写真・動画は LIS の WEB サイト、ブログ、SNS をはじめ、野中が執筆する記事・書籍や講習資料で利用する場合があります。</p> <p>写真公開に問題がある場合は、ツアー時にお申し出頂ければ、差し支えないよう、ご配慮させて頂きますので遠慮なくお申し出ください。</p>
<p>⑮ 無料サービスについて</p>	<p>ツアー時にガイドが撮影した写真のデータを Google アルバムに掲載しますので、ダウンロードが可能です。いずれも無料サービスのため、事情により中止する場合があります。</p>
<p>⑯ ガイド車両への同乗について</p>	<p>ツアー・講習会参加者の方々を対象にした、登山口まで往復送迎サービスとして、集合の最寄り駅から登山口まで、ガイドが運転する車両に同乗して頂ける場合がありますので、詳しくはツアー・講習会のページのアクセス情報をご確認ください。</p> <p>同乗可能な人数はツアー・講習会により異なります。</p> <p>また、2023年4月より同乗者の皆様には、ガソリン代・高速代を分担して頂きます。</p> <p>ガソリン代は往復の距離から 20 円/km で算出します。高速代は実費となります。</p> <p>上記金額を人数で割り、100 円以下の金額は切り捨てた額をお支払いください。</p> <p>なお、ガイドが車両でアクセスする予定であっても、故障などのトラブルにより急遽同乗できなくなる場合があります、その場合はバスやタクシーを利用します。</p>
<p>⑰ その他</p>	<p>このツアー規約は、予告なく変更される場合があります。</p>